



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ д/с № 66

Г.И.Тилимова

Приказ от 26.02.2020г. № 08-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 66 комбинированного вида»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Переход официального сайта на новую платформу MagicSite, изменение функционала, добавление ссылок обратной связи «Прием обращений», «Комментарии»	До 12.03.2020	Обухова О.В., старший воспитатель	Добавление функционала обратной связи «Прием сообщений граждан», «Комментарии»	Март 2020
Полнота и доступность	Обновление информации о	До 12.03.2020	Обухова О.В.,	Обновление	Март 2020

информации о деятельности организации	деятельности организации на стендах в Учреждении		старший воспитатель	информационных стендов	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах	Редактирование информации, обновление сайта	До 12.03.2020	Обухова О.В., старший воспитатель	Внесение информации, обновление сайта	Март 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность предоставления услуг организацией социальной сферы. Время ожидания предоставления услуги.	Сокращение времени ожидания услуги	До 12.03.2020	Тилимова Г.И., заведующий	Регулирование потока посетителей	Март 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Увеличение бюджетного финансирования	2020-2022гг.	Тилимова Г.И., заведующий	Разработка мероприятий по созданию условий доступности	2022г.
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Увеличение бюджетного финансирования	2020-2022гг.	Тилимова Г.И., заведующий	Разработка мероприятий по созданию условий доступности	2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность,	Разработка и утверждение	До 12.03.2020	Тилимова Г.И.,	Ознакомление	Март 2020

вежливость работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	положения «О нормах профессиональной этики педагогических работников»		заведующий	работников учреждения с положением «О нормах профессиональной этики педагогических работников»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Формирование положительного имиджа ДОУ	До 01.09.2020	Тилимова Г.И., заведующий	Расширение спектра образовательных услуг	Август – сентябрь 2020
Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Разработка, утверждение графика работы специалистов, часов приема, организация консультативного клуба для родителей	До 01.09.2020	Тилимова Г.И., заведующий	Разработка положения о консультативном клубе для родителей	Август – сентябрь 2020
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	До 01.09.2020	Тилимова Г.И., заведующий	Разработка «Дорожной карты»	Август – сентябрь 2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".