

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
А.В. Шварцкопп

Подпись

Дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 66 «Галчонок»
(наименование организации)
на 2022-2023гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
2.1. Соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	до 01.02.2022	Шевченко Н.В., ст.воспитатель	Обновлена информация на информационных стендах	01.02.2022
2.2. Соответствие информации на официальном сайте требованиям нормативно-правовых актов.	Поддерживать актуальность, полноту информации и её соответствия действующему законодательству на официальном сайте МКДОУ д/с № 66. Обновление информации на сайте каждые 10 дней	Постоянно	Шевченко Н.В., ст.воспитатель	Постоянно поддерживается актуальность, полнота информации и её соответствия действующему законодательству на официальном сайте МКДОУ д/с № 66. Обновление информации	01.04.2022

				на сайте каждые 10 дней	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности: -доступность питьевой воды	Организовать в ОО питьевой режим обеспечивающий безопасность качества питьевой воды. Установить в холле ОО куллер.	При выделении финансирования	Тилимова Г.И., заведующий	Произведен текущий ремонт и заменена вся сантехника в общественном санузле	25.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресло-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Обеспечение доступности среды образовательной организации для инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями ОО	При выделении финансирования	Тилимова Г.И., заведующий. Шевченко Н.В. ст.воспитатель		

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками: - мониторинг с родителями об удовлетворенности.	2 раза в год 2 раза в год	Тилимова Г.И., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Готовность получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Формирование положительного имиджа ДОУ через проведение родительских собраний, открытых мероприятий. Обновление информации о ДОУ на официальном сайте	2 раза в год 1 раз в месяц	Тилимова Г.И., Заведующий Ст.воспитатель Шевченко Н.В.	Постоянно обновляется информация на официальном сайте ДОУ	Каждые 10 дней
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Разработка и утверждение графика работы специалистов, часов приема для родителей	01.02.2022	Шевченко Н.В. ст.воспитатель		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 66

_____/Г.И. Тилимова/
(Подпись)

Тел. 354-91-91